

Приложение №1  
к Информации об условиях предоставления, использования  
и возврата потребительского займа  
Утвержденной Приказом директора  
ООО МКК «Агора» №72-16 от 22.12.2016 г.



## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Настоящие общие условия договора потребительского займа (далее – Общие условия) разработаны и утверждены Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитной компанией «Агора», ОГРН 1145254000693, зарегистрированным в реестре микрофинансовых организаций 15.12.2014., за номером 651403322006088, в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются частью Договора потребительского займа.

Общие условия размещаются в местах оказания услуг (выдачи займов) и в сети интернет по адресу: [www.pravzaim.ru](http://www.pravzaim.ru).

### 1. Основные понятия

1.1. **Займодавец (Кредитор)** – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Агора», осуществляющее профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов;

1.2. **Офис выдачи займов** – обособленное подразделение Займодавца, место оказания услуг и приема заявлений о предоставлении займа, в котором производится оформление договоров займа и дополнительных соглашений к ним, выдача и погашение займов;

1.3. **Заемщик (Заявитель)** - физическое лицо, отвечающее требованиям Займодавца, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее займ;

1.4. **Заявление о предоставлении займа** – документ, содержащий сведения о Заявителе/Заемщике, составленный сотрудником Займодавца по форме, утвержденной Займодавцем, на основании документов и устной информации, предоставленных Заявителем. Заявление о предоставлении займа проверяется и подписывается Заявителем одновременно с согласием на обработку персональных данных;

1.5. **Займ (Сумма займа)** – денежные средства, предоставленные Займодавцем Заемщику на основании Договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и Федеральным законом от 02.07.2010 №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;

1.6. **Договор займа** - договор потребительского займа, заключаемый в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и состоящий из Общих условий договора займа, и Индивидуальных условий договора займа.

### 2. Общие положения

2.1. Займодавец предоставляет Заемщику в качестве потребительского займа денежные средства в размере, указанном в п.1 индивидуальных условий договора займа, а заемщик обязуется вернуть займодавцу указанную сумму займа и уплатить проценты за пользование заемными средствами, на соответствующих индивидуальных условиях Договора. Договор займа считается заключенным с момента передачи заемщику денежных средств.

2.2. Займодавец предоставляет займы: от 2 000 до 30 000 рублей. Срок возврата займа составляет от 3 (трех) дней до 30 (тридцати) дней начиная с даты следующей за датой его предоставления. Срок возврата займа определяется в индивидуальных условиях договора займа.

2.3. Сумма займа и срок займа определяются в Индивидуальных условиях договора займа.

2.4. Досрочный возврат части займа не влечет за собой необходимость изменения договоров.

2.5. Если общие условия договора займа противоречат индивидуальным условиям договора займа, применяются индивидуальные условия договора займа.

### **3. Займодавец обязан:**

3.1. Предоставить заем наличными денежными средствами в день подписания Сторонами Индивидуальных условий договора.

3.2. Направить Заемщику бесплатно информацию о наличии просроченной задолженности по настоящему Договору в письменном виде почтовым отправлением, либо push-уведомлением, либо на адрес электронной почты Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях, либо посредством направления коротких текстовых сообщений (SMS) на номер телефона Заемщика, указанного в Индивидуальных условиях.

3.3. В случае досрочного возврата части займа, в соответствии с индивидуальными условиями договора займа, в течение 5 (пяти) рабочих дней предоставить Заемщику информацию о полной стоимости займа в случае, если досрочный возврат займа привел к изменению полной стоимости займа, а также уточненный срок платежа по договору займа, если такой срок ранее предоставлялся Заемщику в письменном виде.

3.4. В случае наступления обстоятельств, указанных в п. 4.2. (Уменьшение в одностороннем порядке постоянной процентной ставки) настоящих общих условий договора, Займодавец способом, установленным индивидуальными условиями договора, обязан направить заемщику не позднее, чем за 10 календарных дней до соответствующих изменений, уведомление об изменении условий договора займа, а в случае изменения размера предстоящих платежей - также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий договора займа.

### **4. Займодавец вправе:**

4.1. Требовать от заемщика предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, предусмотренную индивидуальными условиями договора займа, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени), при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по договору займа.

4.3. В одностороннем порядке изменить настоящие общие условия договора займа, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по договору займа, при этом займодавец обязан уведомить заемщика о таких изменениях общих условий договора займа не менее чем за пять календарных дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на сайте, указанном в индивидуальных условиях договора займа, и в офисе займодавца и путем направления об этом смс-сообщения на мобильный телефон заемщика.

### **5. Заемщик обязан:**

5.1. Возвратить Займодавцу сумму займа, уплатить сумму начисленных процентов в сроки, предусмотренные Индивидуальными условиями договора займа.

5.2. В письменном виде в течение 3 (трех) рабочих дней уведомить Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, в том числе об изменении своего места проживания, адреса регистрации, реквизитов, указанных в настоящем Договоре, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по настоящему Договору, а также об изменении способа связи с ним Займодавца. Заемщик несет риск последствий, вызванных отсутствием необходимых сведений у Займодавца.

5.3. В случае досрочного возврата всей суммы займа или ее части Заемщик обязан уплатить Займодавцу проценты по настоящему Договору на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы займа или ее части в соответствии с Индивидуальными условиями договора займа.

5.4. Уплатить Займодавцу проценты за пользование займом начисленных до дня полной оплаты займа включительно, а также неустойку, если таковая возникла, предусмотренную настоящим Договором.

### **6. Заемщик вправе**

6.1. Досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.

6.2. После предоставления займа заемщик вправе получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату, в размере стоимости изготовления, следующую информацию:

- 1) размер текущей задолженности заемщика перед займодавцем по договору займа;
- 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору займа.

6.3. Заемщик имеет право в любой день досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления займодавца с уплатой процентов за фактический срок займа.

### **7. Порядок расчетов**

7.1. Займодавец предоставляет займ на условиях возвратности, платности и срочности, а Заемщик обязуется возвратить полученный займ и уплатить проценты за пользование займом в порядке, установленном Договором.

7.2. За пользование займом Заемщик уплачивает Займодавцу проценты за фактическое пользование суммой займа в размере, указанном в Индивидуальных условиях договора займа.

7.3. В случае если сумма произведенного Заемщиком платежа по договору займа недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика по договору потребительского займа, погашение задолженности заемщика осуществляется в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

## **8. Прочие условия**

8.1. Переписка, осуществляемая посредством почтовых отправлений, связанная с исполнением Договора займа будет осуществляться на имя Заемщика по адресу, указанному Заемщиком в Индивидуальных условиях договора займа, при этом вся почтовая корреспонденция считается доставленной, а Заемщик надлежащим образом уведомлен по истечении семи дней с даты направления почтового отправления Займодавцем. Указанный адрес может быть изменен Заемщиком путем письменного уведомления Займодавца, адрес считается измененным с момента получения Займодавцем уведомления от Заемщика. Сторона, не выполнившая требования данного пункта, принимает на себя все негативные последствия нарушения данного обязательства (в частности, при отсутствии сообщения одной Стороны об изменении своего местонахождения, требования, уведомления и иные сообщения направляются другой Стороной по последнему известному ей адресу, и считаются доставленными, даже если адресат по этому адресу более не находится).